

ILVES JAKELU OY:n YLEISET TOIMITUSEHDOT 1.1.2016

1. Yleistä

Näitä yleisiä sopimusehtoja noudatetaan Ilves Jakelu Oy:n palveluissa sopimusasiakkaille, ellei sopimuksessa ole toisin ole sovittu

Palvelun käyttö edellyttää kirjallista sopimusta Asiakkaan ja Ilves Jakelu Oy:n välillä

Mikäli sopimuksessa tai näissä ehdoissa ei ole toisin sovittu tai määrätty, noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa posti- tai tiekuljetussopimuslainsäädäntöä.

2. Määritelmiä

Asiakkaalla tarkoitetaan Ilves Jakelu Oy:n sopimusasiakasta tai sopimuksen perusteella palvelua käyttävää asiakasta.

Palvelulla tarkoitetaan kulloinkin voimassa olevia, Asiakkaan ja Ilves Jakelu Oy:n sopimukseen perustuvia palveluja tai tuotteita.

Sopimuksella tarkoitetaan Asiakkaan ja Ilves Jakelu Oy:n kirjallista sopimusta Ilves Jakelu Oy:n asiakkuudesta tai palveluista kuten esim. asiakassopimus tai palveluopimukset.

3. Palvelun käyttö

Palvelu otetaan käyttöön sopimuksen mukaisesti. Allekirjoittaessaan sopimuksen Asiakas sitoutuu noudattamaan palvelua koskevia ehtoja sekä näitä yleisiä sopimusehtoja. Asiakas huolehtii sopimusta koskevien asioiden ja muutoksien tiedottamisesta saman sopimuksen piiriin kuuluville Asiakkaan yksiköille ja/tai tytäryhtiöille.

Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaalla on valtuutuksen tai vastaavan sitoumuksen perustella oikeus toimia asiakassopimusta käyttävien asiakkaiden puolesta. Ilves Jakelu Oy ei tarkista Asiakkaan valtuutusta tai sen pätevyyttä.

Asiakkaasta johtuva muutos sovittuun palvelun sisältöön, toteuttamisedellytyksiin, – tapaan tai aikatauluun oikeuttaa tarvittaessa Ilves Jakelu Oy:n vastaaviin hinnan ja/tai toimitusajan muutoksiin. Ilves Jakelu Oy:lla on oikeus saada korvaus sille näistä syistä aiheutuvista ylimääräisistä kustannuksista.

Palvelua koskevan tilauksen tai toimeksiannon peruuntuessa Asiakkaasta johtuvasta syystä, on Ilves Jakelu Oy:lla oikeus veloittaa Asiakkaalta palvelun tuottamisesta jo aiheutuneet kustannukset.

4. Palvelumuutokset

Ilves Jakelu Oy:lla on oikeus muuttaa palvelujen sisältöä sekä palvelujen käyttöä koskevia ohjeita. Ilves Jakelu Oy voi myös ottaa käyttöön uusia palveluja, muuttaa mahdollisia maksuttomia palveluja maksullisiksi ja/tai lopettaa palveluja. Uuden palvelun käyttöönotosta sovitaan Asiakkaan kanssa erikseen. Palvelun lopettamisen osalta noudatetaan sopimuksessa sovittua irtisanomisaikaa.

Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan Asiakkaan sopimuksessa mainitulle yhteyshenkilölle. Palveluun oleellisesti vaikuttavista muutoksista ilmoitetaan vähintään 1 kuukausi etukäteen Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Ilves Jakelu Oy ei vastaa muutoksista mahdollisesti asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

5. Hinnat ja maksaminen

Ilves Jakelu Oy:n palveluiden hinnat ovat sopimushintoja. Ilves Jakelu Oy pidättää oikeuden hintojen muutoksiin. Hintojen muutoksista ilmoitetaan sopimusasiakkaille vähintään kuukausi ennen muutosten voimaantuloa.

Hintoihin lisätään ilman eri ilmoitusta kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero. Lainsäädännön tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat välilliset verot tai muut kustannusten lisäykset korottavat vastaavasti hintoja ilman eri ilmoitusta niiden voimaantulohetkestä lukien.

Korotukset koskevat myös jo tehtyjä sopimuksia.

Asiakas suorittaa maksut Ilves Jakelu Oy:n lähettämän laskun perusteella siihen merkittyyn eräpäivään mennessä. Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä. Maksujen viivästyessä laskussa mainitusta eräpäivästä Ilves Jakelu Oy perii eräpäivän jälkeiseltä ajalta korkolain mukaan määräytyvän viivästyskoron sekä perimismaksun. Pienistä laskutuseristä Ilves Jakelu Oy perii asiakassopimuksessa sovitun laskutuslisän. Ilves Jakelu Oy pidättää oikeuden maksuehtojen ja/tai viivästyskoron muutoksiin.

Laskua koskevat muistutukset on tehtävä 7 päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta ja viimeistään laskun eräpäivään mennessä. Kolmea kuukautta vanhempien laskujen muistutuksia ei käsitellä. Mikäli Asiakas on reklamoinut laskusta ja/tai palvelusta tai tehnyt vahingonkorvausvaatimuksen, on Asiakas velvollinen suorittamaan laskun riidattoman osan ao. laskun maksuehdoilla.

Asiakas sitoutuu kaikissa tapauksissa vastaamaan sopimuksen mukaisista maksuista.

Ilves Jakelu Oy:lla on oikeus olla jakamatta maksamattomia tai vajaasti maksettuja lähetyksiä

Palveluista sovittuja tai perittyjä maksuja ei palauteta, mikäli lähetys palautuu lähettäjälle muusta kuin Ilves Jakelu Oy:n syystä.

6. Ennakkomaksu ja vakuus

Ilves Jakelu Oy:lla on oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot sekä pyytää ennakkomaksu ja/tai vakuus.

Ennakkomaksun maksuehto on 7 päivää laskun päiväyksestä.

Ellei toisin sovita,

- ennakkomaksun määrä kutakin palvelua käyttävää asiakasta kohti on vähintään asiakkaan arvioitua yhden kuukauden laskutusta arvonlisäveroineen vas-taava määrä.
- vakuuden määrä on vähintään asiakkaan arvioitua kahden kuukauden laskutusta arvonlisäveroineen vastaava määrä.

Ilves Jakelu Oy voi tarkistaa ennakkomaksun ja/tai vakuuden määrää.

Jos ennakkomaksua on käytetty niin paljon, että se ei riitä Asiakkaan laskujen kattamiseen, Asiakas sitoutuu maksamaan jäljellä olevaa ennakkomaksun määrää ylittävän osan Ilves Jakelu Oy:n erillisen laskun mukaisesti. Asiakkaan on lisäksi maksettava uusi ennakkomaksu Ilves Jakelu Oy:n lähettämän ennakkomaksupyynnön mukaisesti. Kun ennakkomaksun määrästä on käytetty 50%, asiakkaalle lähetetään automaattisesti edellä mainitun tai sovitun summan määräinen uusi ennakkomaksulasku.

Ilves Jakelu Oy:lla on oikeus välittömästi siirtää asiakas käteisasiakkaaksi, mikäli asiakas ei maksa ennakkomaksua tai toimita Ilves Jakelu Oy:n edellyttämää vakuutta, tai mikäli Ilves Jakelu Oy:lla on näiden

sopimusehtojen mukaan oikeus sulkea asiakkaan palvelut tai purkaa sopimus päättymään.

Ilves Jakelu Oy ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Ilves Jakelu Oy:lla on oikeus periä erääntynyt saatava viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen vakuudesta tai ennakkomaksusta.

7. Tilaajatiedot

Asiakas hoitaa itse osoiterekisterinsä ja ilmoittaa osoitteet sekä mahdolliset muutokset ja huomautukset sovitussa muodossa Ilves Jakelu Oy:n jakelurekisteriin.

Osoitetietoja käsitellään luottamuksellisina ja käytetään vain Asiakkaan tilaamien palveluiden hoitamiseen.

8. Salassapitovelvollisuus ja tietojen luottamuksellisuus

Sopimusosapuolet sitoutuvat pitämään salassa sopimuksen ehdot sekä tietoonsa tulleen toista sopimusosapuolta, tämän asiakkaita tai muita kolmansia osapuolia koskevan liike- tai ammattisalaisuuden ja muun luottamuksellisena pidettävän tiedon ja materiaalin. Tämä salassapitovelvollisuus on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Salassapitovelvollisuuden estämättä Ilves Jakelu Oy voi kuitenkin – luovuttaa palvelun toteuttamisen kannalta tarpeellisia Asiakasta

koskevia tietoja käyttämilleen Toimittajille, alihankkijoille ja yhteistyökumppaneille;
– luovuttaa sopimuksen ja palvelun käyttöön sekä asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä Asiakasta koskevia tietoja Aina -konsernin sisäisesti.

Ilves Jakelu Oy käsittelee palveluun liittyvän aineiston luottamuksellisesti. Postilain mukaan Ilves Jakelu Oy:n tulee turvata luottamuksellisen viestin salaisuus. Avoimessa tietoverkossa lähetettyjen viestien luottamuksellisuutta ei kuitenkaan voida taata.

Asiakas voi luovuttaa palvelun toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja käyttämälleen alihankkijalle tai yhteistyökumppanille.

Sopimusosapuolet vastaavat siitä, että niiden käyttämät alihankkijat ja yhteistyökumppanit sitoutuvat pitämään luottamuksellisina saamansa tiedot ja käyttävät niille luovutettuja tietoja vain palvelun toteuttamisen kannalta perusteltuihin tarkoituksiin.

9. Lähetyksen sisältöä koskevia rajoituksia

Ilves Jakelu Oy ei jaa arvolähetyksiä, helposti särkyviä lähetyksiä, vaarallisia aineita ja esineitä sisältäviä lähetyksiä eikä kylmä- tai lämminkuljetusta vaativia lähetyksiä.

10. Lähetyksen luovuttaminen

Kuljetusmaksuun sisältyvänä palveluna Ilves Jakelu Oy:n jakelussa jaetaan kaikki enintään 25 x 40 x 3 cm kokoiset ja enintään 2 kg painavat ilman kuittausta luovutettavat osoitteelliset kirje- ja suoramainontalähetykset sekä lehdet varhaisjakelualueella (ma - pe) klo 7.00 mennessä ja viikonloppualueella lauantaisin klo 12.00 mennessä seuraavasti:

- kerrostaloihin rakennukseen
- pientaloihin postilaatikkoon tai postilaatikkoryhmiin
- jättöpostina, jolloin tietyillä alueilla maaseudulla lähetykset jaetaan suoraan autosta jättölaatikkoon.

Postilaatikoiden ja muiden laitteiden ja rakennelmien tarkempi sijoittelu ja määrittely sekä muut perusjakelun yksityiskohdat on esitetty Postilaissa ja Viestintäviraston määräyksissä. Viestintäviraston määräyksissä on myös määritelty vanhusten ja liikuntaesteisten sekä muiden vastaavien postinsaajaryhmien postinjakelun järjestelyissä noudatettavat periaatteet.

Jos lähetystä ei voida jakaa lähetykseen merkittyyn osoitteeseen osoitetiedon puutteellisuudesta tai virheellisyydestä tai muusta Ilves Jakelusta riippumattomasta syystä johtuen tai jos lähetys palautuu Ilves Jakelu Oy:lle, lähetys palautetaan Asiakkaalle.

11. Ilves Jakelu Oy:n vastuu lähetyksistä

Ilves Jakelu Oy:n vastuu lähetyksistä alkaa postin lähettäjän jätettyä lähetyksen Ilves Jakelu Oy:n keräilypisteeseen tai muulla tavalla Ilves Jakelu Oy:n kuljetettavaksi. Vastuu päättyy, kun lähetys on sovitun toimitustavan mukaisesti jätetty postin saajan jakelulaitteeseen tai – rakennelmaan.

Ilves Jakelu Oy vastaa vahingosta, joka aiheutuu postin lähettäjälle tai saajalle lähetyksen viivästymisestä, katoamisesta tai vahingoittumisesta.

Jos lähetys on viivästynyt, oikeus korvaukseen on lähettäjällä tai vastaanottajalla, joka on kärsinyt vahingon viivästyksestä.

Jos lähetys on kadonnut, oikeus korvaukseen on lähettäjällä.

Jos lähetys on vahingoittunut, oikeus korvaukseen on:

1. postin lähettäjällä siihen saakka, kun lähetys on luovutettu vastaanottajalle; tai
2. postin vastaanottajalla siitä lähtien, kun hän on ottanut lähetyksen vastaan.

Lähetyksen viivästymisestä on vahingon kärsineelle maksettava korvauksena vahingon määrä, kuitenkin enintään:

- 1) 50 euroa tavallisesta kirjelähetyksestä.

Lähetyksen vahingoittumisesta tai katoamisesta on vahingon kärsineelle maksettava korvauksena vahingon määrä, kuitenkin enintään:

- 1) 50 euroa tavallisesta kirjelähetyksestä.

Toimitusehtojen nojalla määrättävää vahingonkorvausta voidaan kohtuuden mukaan sovitella, jos vahingonkärsineen puolelta on myötävaikutettu vahinkoon tai jos muu vahingon aiheuttaneeseen tekoon kuulumaton seikka on myös ollut vahingon syynä.

12. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa lähetyksien ja/tai aineiston toimittamisesta palvelussa sovittuun toimitusosoitteeseen. Mikäli lähetyksiä ja/tai aineistoa ei ole toimitettu sovitulla tavalla tai sovitussa aikataulussa, Ilves Jakelu Oy ei vastaa palvelua koskevan sopimuksen mukaisesta palvelun suorittamisesta. Mikäli lähetyksiä ja/tai aineistoa ei voida käsitellä sovitulla tavalla, Ilves Jakelu Oy:n velvollisuutena on ilmoittaa siitä Asiakkaalle.

Asiakas vastaa lähetyksien riittävästä ja sisällön edellyttämästä pakkaamisesta, lähetyksen merkitsemisestä sekä lähetyksiä koskevien esitöiden suorittamisesta palvelua koskevien ehtojen mukaisesti. Ilves Jakelu Oy ei ole vastuussa lupaamastaan toimitusajasta, mikäli lähetyksessä on virheellinen tai puutteellinen osoite tai muu merkintä, tai lähetyksien esityöt on laiminlyöty tai tehty puutteellisesti.

Asiakkaan on annettava palvelua varten tarvittavat tiedot. Asiakas vastaa antamistaan tiedoista ja tietojen oikeellisuudesta. Palvelu toteutetaan Asiakkaan ilmoittamien tai merkitsemien tietojen mukaan. Ilves Jakelu Oy ei ole velvollinen tarkistamaan tai korjaamaan tietoja. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava tietojen muutoksista.

Asiakas vastaa lähettämiensä lähetyksien ja/tai aineiston tietosisällöstä, ominaisuuksista ja esitysmuodosta. Ilves Jakelu Oy ei valvo palvelun yhteydessä välittämiensä kirjeiden tai muiden viestien sisältöä eikä ole vastuussa sisällöstä ja/tai sen täydentämisestä.

Asiakas on tietoinen, että henkilökohtaisen viestin, kuten esimerkiksi laskun, tavaralaskun, tiliotteen tai muun henkilökohtaisen viestin lähettäminen on postilaissa ja muussa lainsäädännössä säännellyn luottamuksellisen viestin salaisuuden turvaamiseksi lähetettävä kirjelähetyksenä. Mikäli asiakas lähettää henkilökohtaisen viestin muussa lähetyksessä kuin edellä mainitussa kirjelähetyksessä ei lähetykselle suoriteta postilain 54§:n mukaista osoiteselvitystä.

Asiakas vastaa yksityisyyden suoja, kuluttajansuojaa ja etämyyntiä sekä suoramarkkinointia koskevien säännösten sekä muun voimassaolevan lainsäädännön noudattamisesta. Asiakas vastaa tavarahan maahantuontiin, myyntiin tms. liittyvistä velvoitteista, luvista, veroista, maksuista tai muista

vastaavista tavarahan myyjän velvollisuuksista. Ilves Jakelu Oy:lle ei tule osaksikaan vastuuta edellä mainituista seikoista.

Ilves Jakelu Oy:n palveluita hyväksikäyttäen ei saa tuottaa tai lähettää aineistoa, joka loukkaa tekijänoikeuksia ja/tai muita oikeuksia, hyvää tapaa tai lakia tai viranomaisten määräyksiä. Asiakas vastaa siitä, että Ilves Jakelu Oy:n tuottamia palveluja hyväksikäyttäen tuotettu tai lähetetty aineisto ei ole edellä mainituin tavoin loukkaavaa. Ilves Jakelu Oy:lla on tarvittaessa oikeus Asiakkaan kustannuksella palauttaa tai hävittää lainvastainen aineisto informoituaan mahdollisuuksien mukaan asiakasta etukäteen.

Asiakas huolehtii siitä, että hänen käyttämänsä tietokone- ja muut laitteistot, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet soveltuvat Ilves Jakelu Oy:n palveluun, ovat Ilves Jakelu Oy:n ilmoittamia vaatimuksia vastaavat ja asianmukaisesti hyväksytyjä eivätkä haittaa palveluja. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet tai ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta. Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien laitteiden, ohjelmistojen ja viestintä- sekä tietoliikenneyhteyksien kustannuksista ja toiminnasta.

Asiakkaan velvollisuuksien laiminlyönti voi johtaa Ilves Jakelu Oy:n vahingonkorvausvelvollisuuden vähentymiseen tai Ilves Jakelu Oy:n vapautumiseen kokonaan korvausvastuusta.

Asiakas on vastuussa Asiakkaan vastuulla olevan velvollisuuden laiminlyönnin Ilves Jakelu Oy:lle aiheuttamista kustannuksista ja vahingoista.

13. Vastuu alihankkijan tms. toimenpiteistä

Ilves Jakelu Oy:lla on Palvelujen tuottamisessa oikeus käyttää alihankkijoita. Ilves Jakelu Oy vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan. Mikäli sopimukseen sisältyy kolmannen osapuolen palveluja, joista Ilves Jakelu Oy sopii Asiakkaan kanssa kolmannen osapuolen puolesta ja lukuun, tai edustaen kolmatta osapuolta, kyseinen kolmas osapuoli vastaa palvelustaan, eikä Ilves Jakelu Oy:lla ole vastuuta kolmannen osapuolen palvelusta. Ilves Jakelu Oy vastaa kuitenkin omista ja alihankkijoidensa palveluista sekä sopimuksen mukaisen palvelukokonaisuuden hallinnasta kolmansien osapuolten kanssa tekemiensä sopimusten mukaisesti.

Asiakas vastaa Ilves Jakelu Oy:lle käyttämänsä alihankkijan toiminnasta kuten omasta toiminnastaan. Erityisesti asiakas vastaa postitusliikkeen, kirjapainon tai muun Asiakkaan puolesta toimineen lähetyksiin, lähetyksistä tai muuhun kuljetusasiakirjaan merkitsemistä tiedoista ja muista toimenpiteistä sekä Ilves Jakelu Oy:lle mahdollisesti aiheutuneista vahingoista.

14. Ylivoimainen este

Sopimusosapuolet vapautuvat sopimuksen mukaisten velvollisuuksien noudattamisesta ja vahingonkorvausvelvollisuudesta force majeure tapauksissa, joita ovat mm. lakko, työsulku, onnettomuudet, viranomaisten toimenpiteet ja muut olosuhteet, joita osapuolet eivät ole voineet välttää ja joiden seurauksia ne eivät ole voineet estää. Ilves Jakelu Oy pyrkii hoitamaan sopimuksessa mainitut palvelut mahdollisimman hyvin myös em. poikkeuksellisissa oloissa.

15. Riitojen ratkaiseminen

Sopimusosapuolten väliset erimielisyydet ratkaistaan ensi sijassa sopimusosapuolten välisin neuvotteluin. Ellei neuvotteluissa päästä sovintoon, erimielisyydet ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti Hämeenlinnan käräjäoikeudessa. Sopimusosapuolet voivat kuitenkin sopia, että erimielisyydet ratkaistaan käräjäoikeuden sijaan yhden välimiehen välimiesoikeudessa Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjä noudattaen.

16. Palvelujen keskeyttäminen tai sulkeminen

Mikäli jakelu- ja muita maksuja ei määräaikana Ilves Jakelu Oy:n lähettämän maksukehotuksen jälkeen ole suoritettu, Ilves Jakelu Oy:lla on oikeus keskeyttää asiakkaan lähetysten

jakelu ja palvelujen suorittaminen, kunnes kaikki erääntyneet maksut on suoritettu tai asiakas on antanut Ilves Jakelu Oy:n hyväksymän vakuuden maksujen suorittamisesta. Ilves Jakelu Oy voi siirtää saatavan asiakkaan kustannuksella perintätoimiston perittäväksi. Ilves Jakelu Oy:lla on lakiin perustuva pidätysoikeus hallussaan olevaan tavaraan.

Ilves Jakelu Oy:lla on oikeus sulkea Asiakkaan kaikki palvelut, jos

- a) Asiakas ei ole maksanut erääntynyttä laskua kahden viikon kuluessa maksukehotuksen jättämisestä;
- b) Asiakas jättää perusteetta erääntyneen laskun maksamatta;
- c) Asiakas ei ole maksanut sovittua ennakkomaksua tai jäljellä olevaa, ennakkomaksua ylittävää määrää koskevaa laskua tai Ilves Jakelu Oy:n ennakkomaksupyynnön mukaista uutta ennakkomaksua viikon kuluessa pyynnöstä tai em. laskun päivämäärästä;
- d) Asiakas ei ole toimittanut sovittua vakuutta tai Ilves Jakelu Oy:n pyytämää lisävakuutta viikon kuluessa Ilves Jakelu Oy:n pyynnöstä;
- e) Asiakas ylittää sovitun luottorajan;
- f) Asiakas on jättänyt konkurssi- tai yrityssaneeraushakemuksen tai Asiakas on haettu tai se haetaan konkurssiin tai yrityssaneeraukseen, Asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai viranomaisen on todennut Asiakkaan kyvyttömäksi vastaamaan hänelle sopimusehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista;
- g) ennakoita tiedetään, tai muutoin on perusteltua syytä olettaa, että Asiakas ei pysty täyttämään sopimusta;

h) Asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytyä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo oleellisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan;

i) Asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun sellaisen rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta;

j) Asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi;

17. Sopimuksen päättyminen

Mikäli sopimuksessa ei ole erikseen muuta mainittu, molemminpuolinen sopimuksen irtisanomisaika on yksi kuukausi.

Sopimusosapuolilla on heti oikeus purkaa sopimus päättymään ilman irtisanomisaikaa seuraavissa tapauksissa:

- toisen sopimusosapuolen oleellisen ja toistuvan sopimusrikkomuksen takia, ellei toinen sopimusosapuoli 30 päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen saatuaan korjaa sopimusrikkomusta;
- sopimusosapuoli on jättänyt konkurssi- tai yrityssaneeraushakemuksen tai sitä on haettu tai se haetaan konkurssiin tai yrityssaneeraukseen, sopimusosapuoli on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai viranomaisen on todennut sopimusosapuolen kyvyttömäksi vastaamaan hänelle sopimusehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista;

Ilves Jakelu Oy:lla on lisäksi oikeus heti purkaa sopimus ja lakkauttaa asiakkaan kaikki palvelut samoilla perusteilla, joilla Ilves Jakelu Oy:lla on oikeus kohdan 16 mukaan sulkea asiakkaan kaikki palvelut. Mikäli Asiakas jättää perusteetta eräänntyneen laskun maksamatta, Ilves Jakelu Oy:lla ei ole kuitenkaan tällä perusteella oikeutta purkaa sopimusta, jos laskun määrä tai Asiakkaan laiminlyönti on vähäinen. Ilves Jakelu Oy:lla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus, mikäli Asiakas ei ole maksanut erääntynyttä laskua kahden viikon kuluessa maksukehotuksen jättämisestä.

Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen on tehtävä kirjallisesti.

18. Sopimuksen siirtäminen

Sopimusosapuolilla on oikeus siirtää sopimus ilman toisen sopimusosapuolen suostumusta sopimusosapuolen konsernin sisällä. Sopimuksen siirtämisenä ei pidetä alihankkijan käyttämistä.

19. Asiakirjojen soveltamisjärjestys

Mikäli asiakassopimus ja muut asiakirjat ovat ristiriidassa keskenään, asiakirjojen soveltamisjärjestys on seuraava:

1. Asiakassopimus liitteineen yleisiä sopimusehtoja lukuun ottamatta
2. Ilves Jakelu Oy:n palvelukuvauksen mukaiset palveluehdot
3. Ilves Jakelu Oy:n yleiset toimitusehdot.

20. Muut ehdot

Ilves Jakelu Oy voi käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa referenssinä markkinoinnissaan. Referenssin käyttämisen ehdoista sovitaan asiakkaan kanssa tarkemmin erikseen.

21. Yleisten sopimusehtojen voimaantulo ja muutokset

Nämä yleiset sopimusehdot tulevat voimaan 1.1.2013 ja ne ovat voimassa toistaiseksi.

Ilves Jakelu Oy voi muuttaa näitä sopimusehtoja. Sopimusehtojen muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen ennen muutoksien voimaantuloa.