

Tietosuojaseloste

Ilves Jakelu Oy / Osoiterekisteri

Tietosuojaseloste on yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja.

1. Rekisterinpitäjä

Ilves Jakelu Oy

Y-tunnus 2070933-2

Postiosoite: PL 530, 13111 Hämeenlinna

Käyntiosoite: Vanajantie 7, Hämeenlinna

Puhelin: 03 61511

2. Tietosuojavastaava tai muu yhteyshenkilö

Yhteyshenkilö: Mikko Ahtiainen

Sähköpostiosoite: mikko.ahtiainen(at)ilvesjakelu.fi

Käyntiosoite: Vanajantie 7, Hämeenlinna

Puhelin: 03 61511

3. Rekisterin nimi

Osoiterekisteri

4. Rekisterin tietosisältö

Ilves Jakelu Oy:n hallinnoimat osoitteet ja Ilves Jakelun Oy:n tekemiin palvelusopimukseen liittyvät tiedot sopijaosapuolista ja palveluehdoista.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitaminen, hallinta, ylläpito ja kehittäminen
- palveluiden laskutus ja mahdolliset perintätoimenpiteet
- asiakassuhteen ylläpitämiseen tarvittava viestintä
- tuote-/palvelutietojen (nimi, osoite, tilausnumero ja tilausmuoto) käsittely
- jakelualueemme osoitetietojen hallinta, peruste: Postilaki 38§

Sopimukseen perustuen käsitlemme henkilötietoja:

Käsitlemme käyttäjän antamia tietoja täyttääksemme sopimuksen palvelun, jonka käyttäjä on tilannut. Ilman edellä mainittuja tietoja emme voi tarjota palveluitamme käyttäjän pyynnön mukaisesti, käsitellä tilauksia, varmentaa asiakastapahtumia, pitää yhteyttä tilaajaan sopimukseen liittyvissä asioissa, tarjota teknistä tukea tai laskuttaa palveluitamme.

Lakisääteiseen veloitteeseen perustuen käsitlemme henkilötietoja:

Olemme veloitettuja säilyttämään joitakin asiakkaan henkilötietoja noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä. Käsittely perustuu lakisääteisen veloitteen noudattamiseen.

6. Rekisteröidystä tallennettavat tiedot

Rekisterin tietosisältö:

- asiakkaan nimi
- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- asiakasnumero
- tilattu tuote tai palvelu.

7. Mistä keräämme tiedot

- Rekisterin yhteys- ja asiakkuustiedot saadaan rekisteröidyltä asiakassuhteen syntyessä ja sen aikana rekisteröidyn rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista.
- Asiakassuhde syntyy, kun asiakas tekee tilauksen tai jokin kolmas osapuoli asiakkaan puolesta.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Näissä ehdoissa kuvattujen tilanteiden lisäksi tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain ne Ilves Jakelu Oy:n työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Yrityksessä on järjestetty kulunvalvonta, joten ulkopuoliset eivät pääse järjestelmään. Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukitus-tilassa ja ne tuhoetaan asianmukaisesti käsittelyn/vanhentumisen jälkeen.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin on tarpeen asiakassuhteen tai muun rekisteriselosteessa mainitun tehtävän hoitamiseksi eli 6 vuotta viimeisimmän avoimen laskun suorituksesta. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot poistetaan säännöllisesti, ellei laista ja asetuksista muuta aiheudu. Käsittelyaika tulee kirjanpitolainsäädännöstä, jossa on velvoite säilyttää tositeaineistoa 6 vuotta.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Ilves Jakelu Oy:n kanssa tehtyihin palvelusopimukseen liittyvät henkilötietojen muutokset ja oikaisut voi ilmoittaa suoraan Ilvesjakelun jakeluesimiehille joko puhelimitse 03 6151 340 tai sähköpostitse jakeluesimiehet@ilvesjakelu.fi

Laajemmat tarkastuspyynnöt tulee lähettää kirjallisesti ja omakätisesti allekirjoitettuna osoitteella: Ilves Jakelu Oy, Vanajantie 7, 13110 Hämeenlinna. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille, joten varaudu todistamaan henkilöllisyytesi. Ilves Jakelu Oy toimittaa kirjallisen vastauksensa rekisteröidylle 30 päivän kuluessa siitä, kun rekisteröity on jättänyt pyyntönsä rekisterinpitäjälle ja rekisteröity on tunnistettu. Rekisteröidyllä on maksutta kerran vuodessa oikeus tarkastaa Ilves Jakelu Oy:n palvelusopimusrekisterissä itseään koskevat tiedot.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Rekisteröityyn ei kohdistu automaattista päätöksentekoa tai profilointia. Kieltoasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä jakeluesimiehiin.

Jos rekisteröidyn antamat tiedot perustuvat suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus esittää tietojaan koskeva poistamispyyntö jakeluesimiehille.

11. Rekisterinpitäjän valvontaviranomainen ja yhteystiedot

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihe: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi